

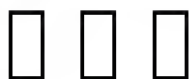
# HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

## トラブル対応集



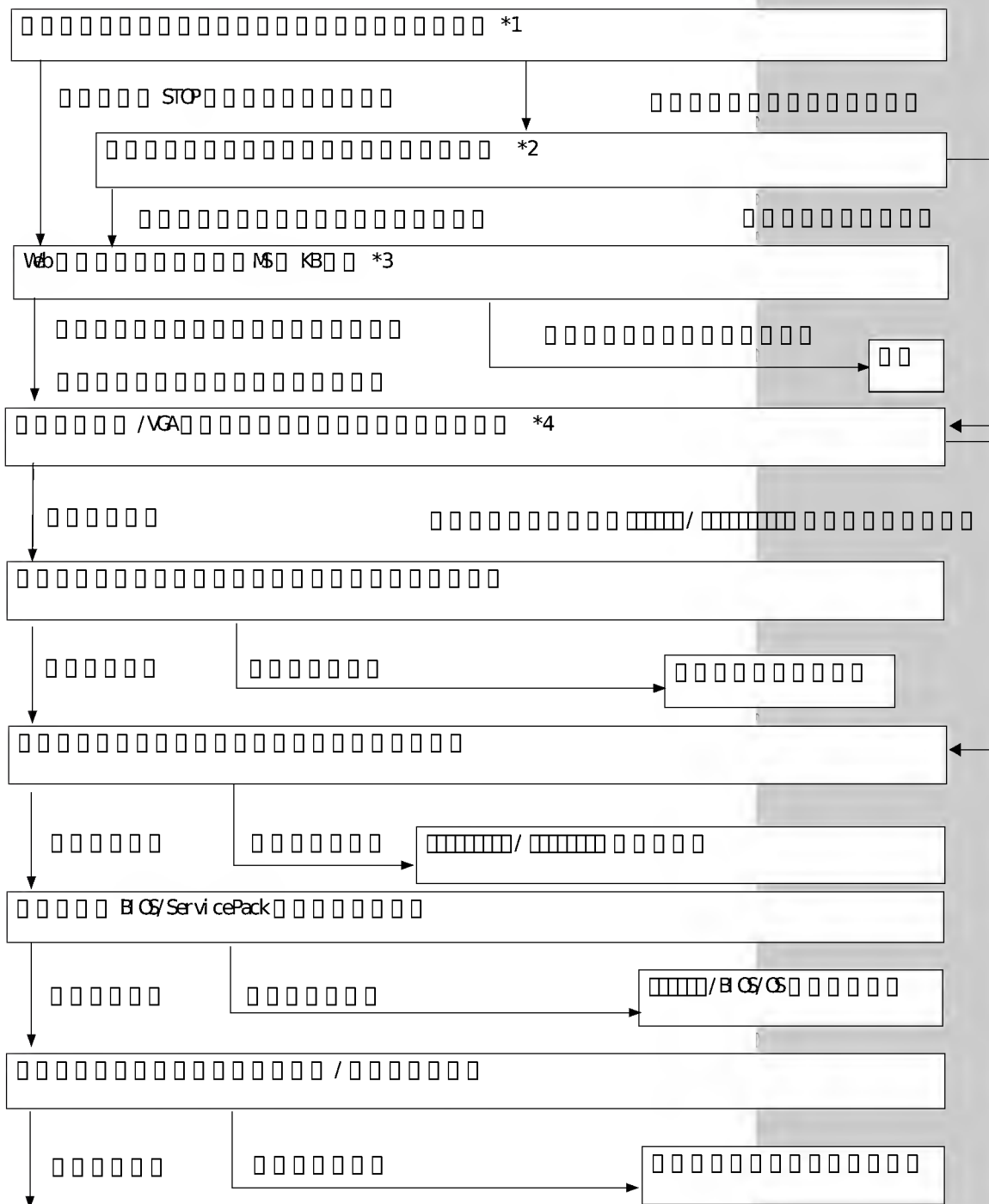
□ □ □ . . . . .	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □ )	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	3
1.2 □ □ □ □ □ □ ( □ □ □ □ ) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	7
1.4 □ . . . . .	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □ . . . . .	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	12
2.3 □ . . . . .	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ . . . . .	18
2.6 □ . . . . .	19
□ . . . . .	21



1100000000 (STOP)

00000000 (STOP) OS0000000000000000  
000000

00000000000000000000000000000000



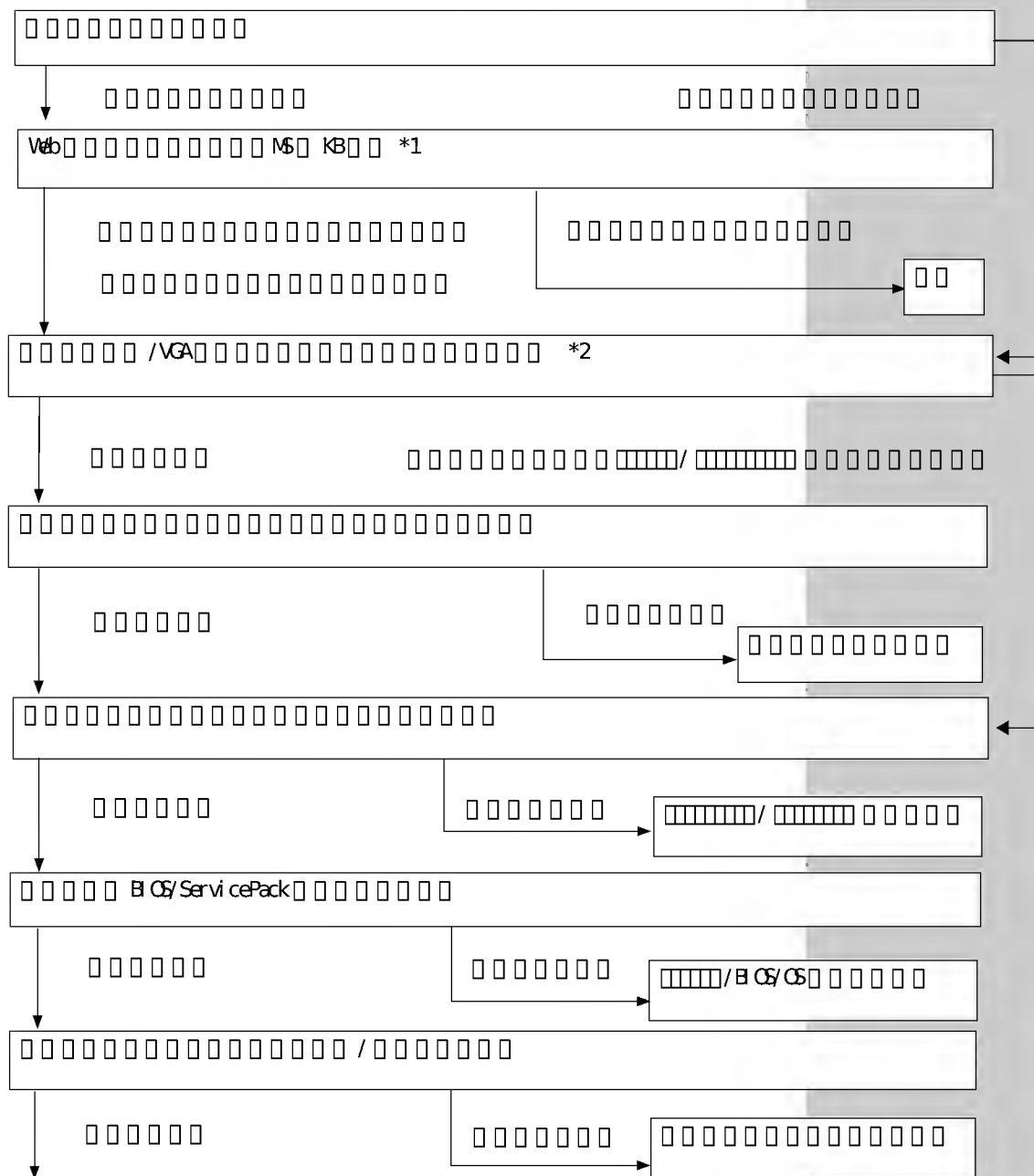


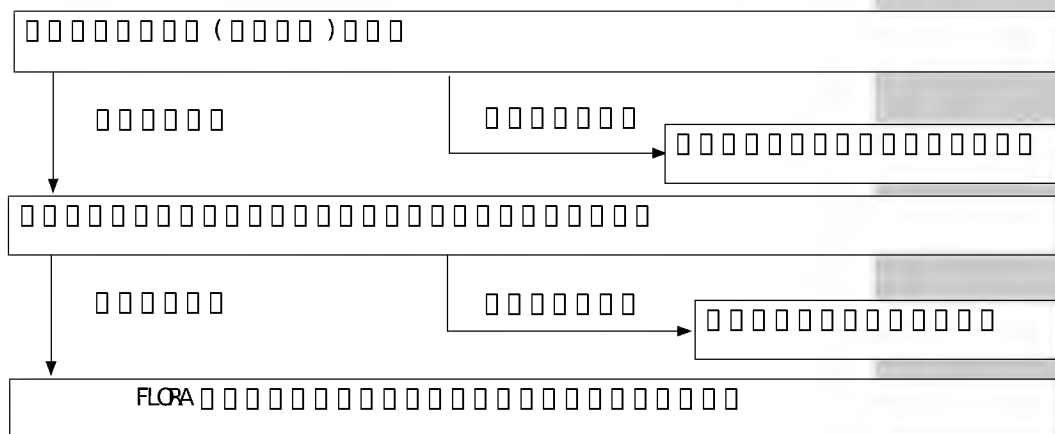
1.2  $\square \square \square \square \square \square (\square \square \square \square) \square \square \square$   
 $\square \square \square \square \square \square \square \square \square$

Windows NT/ Windows 2000/ Windows XP  
 □□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□)  
 □□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□)  
 □□ OS□□□□□□  
 □□□□□□□□□□ OS□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□  
 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□□□□□  
 □□□

---

The above information was obtained from the system log file.





#### 参照

\*1 WEB 00000 → P.17

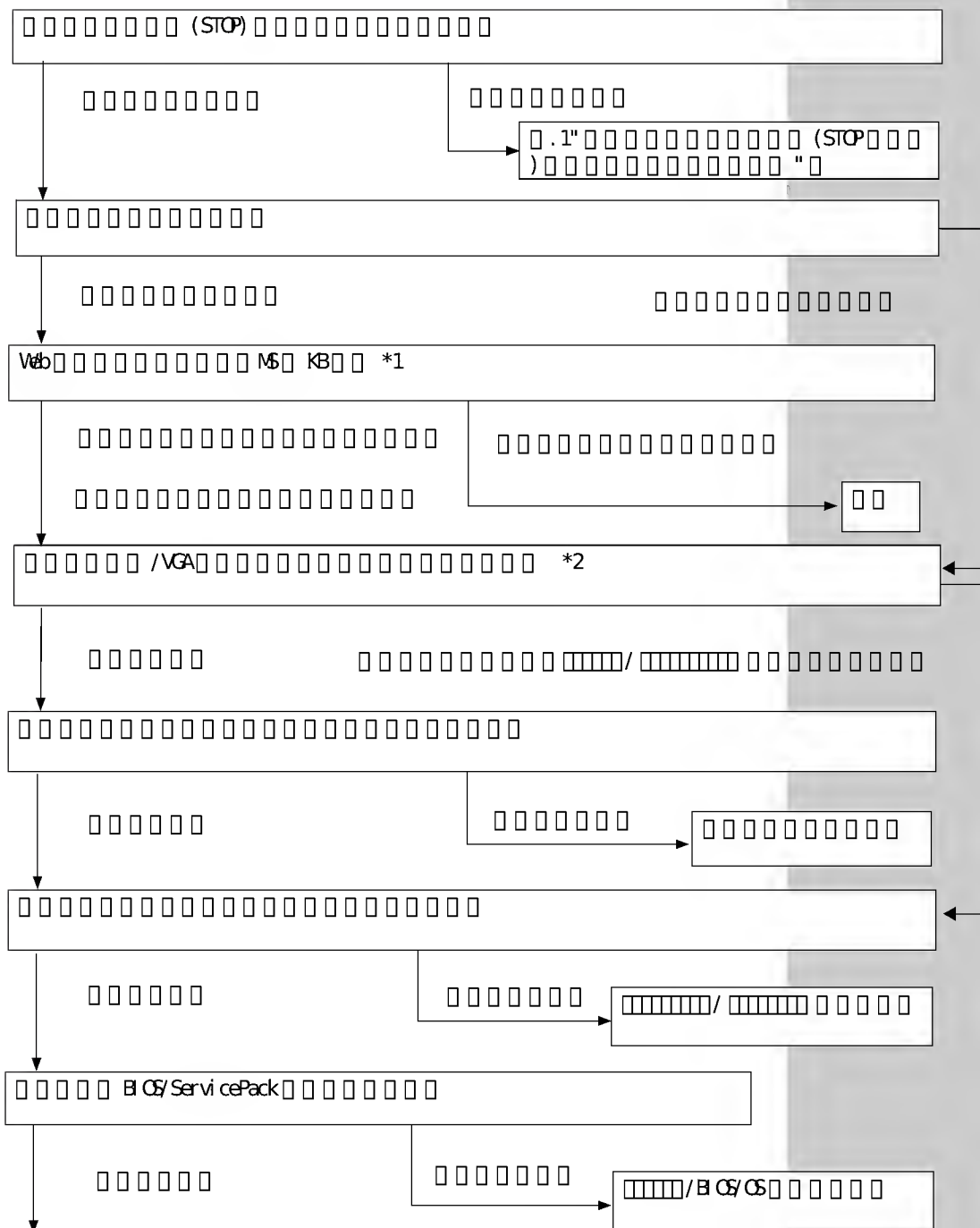
\*2 "Windows 000000000000 "00000000 → P.11

#### ヒント

★ 00000000000000000000000000000000 / 00000000000000

# 1.3

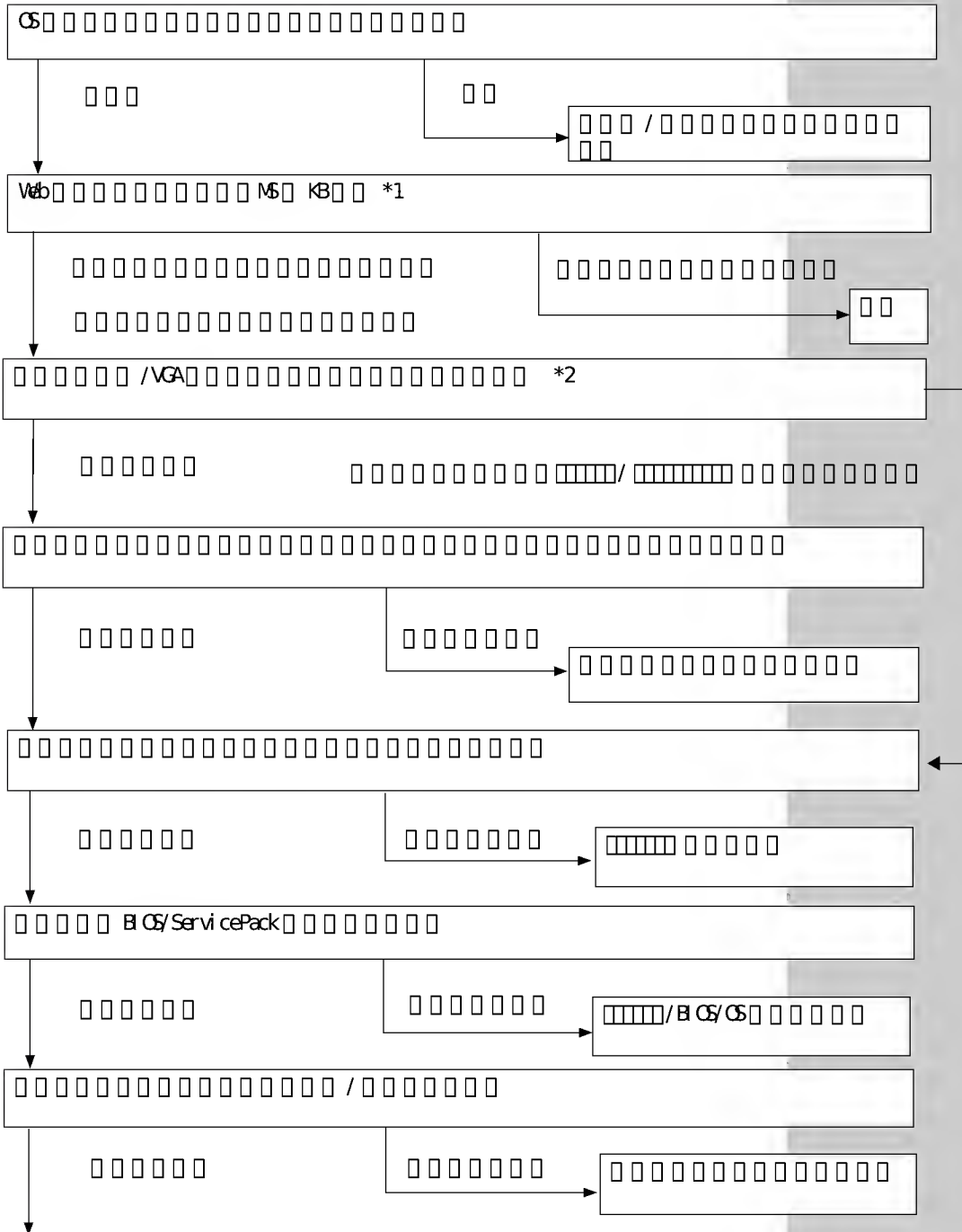
(STOP) (STOP) (STOP)







# 1.4







## 2.2

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows 2000 の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows NT の Event Log を取得する方法について説明します。

### 参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

#### 参照

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。 → P. 14

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

Windows XP の Event Log を取得する方法について説明します。

**重要**

- [illegible]

[illegible]

□ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

■ □ □ □ □ □ □ □

[illegible][illegible]

**重要**

- [illegible]







## 2.3

STOP 1  
16

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfis.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3228588a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cflbe	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fb2d000	36ad806c	rdr.sys
fbf7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbf41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fb206000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build [1381]	Name
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90 806f4000 fbeb1ea0 - ntoskrnl.exe	
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008 00000246 8016ec04 001e001e - ntoskrnl.exe	
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e 806f74e8 0010000e e17f8128 - ntoskrnl.exe	
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508 00000076 806f4000 806f7e08 - CRASDRV.SYS	
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290 fbeb1ea0 00000001 00000001 - ntoskrnl.exe	
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbeb1ea0 f7433f7c 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f50	80137044	80137044	00000001 00000000 00000000 00000000 - ntoskrnl.exe	
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500 00000000 00000000 80142346 - ntoskrnl.exe	

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ( )

\*\*\* STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)  
(IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)\*\*\* Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ( )

0x0000000a (IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)

Web

## 2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備作業を行います。

■ 1. "STOP" コードを送信する ( "0x0000000a" ) のコードを送信して STOP コードを送信する

このコードは、8 バイトの "0x0a" の "0a" の "0x0A" のコードを送信するコードです。

■ 2. 送信するコードを送信する

このコードは、 ("I\_RQ\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL" ) のコードを送信するコードです。

■ 3. 送信するコードを送信する

このコードは、"0x00000001" のコードを送信するコードです。

■ 4. "0x00000001" のコードを送信する

このコードは、"KBHOTO" のコードを送信するコードです。

■ 5. 送信するコードを送信する

"0x00000001" のコードを送信する ( <http://www.microsoft.com/japan/support/faq/> ) ( 2001 年 9 月 ) のコードを送信するコードです。

**2.5**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ BIOS ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ FLCPA ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/CSD/pc/flora/download/type/index.htm>

PC

[illegible][illegible]

FLORA 270HX/GX

BIOS

□ □ □	□ □ □ □	□ □ OS	□ □ □ □			
			HX	GX		
			N/3	N/1	N/2	N/3
01/08/ 29	FLORA 270GX/ 20NM (N/6) □ ROM Bl OS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (Ver. R01-A5d)	□ □ □ □ □ NT □ Me 9x	—	□	□	□

## 2.6 Windows XP 启动失败故障排除

Windows XP 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 AHCI。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 如果使用的是 SATA 硬盘，请检查 SATA 接口是否松动。
- 如果使用的是 IDE 硬盘，请检查 IDE 接口是否松动。
- 重新连接数据线和电源线。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，请更换新硬盘。

4. 检查操作系统是否损坏。如果操作系统损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查操作系统是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复启动”选项。
- 按照提示操作，修复启动文件。

5. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复系统文件”选项。
- 按照提示操作，修复系统文件。

6. 检查病毒是否感染。如果病毒感染，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查病毒是否感染：

- 使用杀毒软件（如卡巴斯基）扫描系统。
- 如果检测到病毒，请删除病毒。

7. 检查内存是否损坏。如果内存损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查内存是否损坏：

- 使用内存检测工具（如 MemTest86）检测内存健康状况。
- 如果检测到内存损坏，请更换新内存。

8. 检查主板是否损坏。如果主板损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查主板是否损坏：

- 使用主板检测工具（如 AIDA64）检测主板健康状况。
- 如果检测到主板损坏，请更换新主板。

### 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 AHCI。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 如果使用的是 SATA 硬盘，请检查 SATA 接口是否松动。
- 如果使用的是 IDE 硬盘，请检查 IDE 接口是否松动。
- 重新连接数据线和电源线。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，请更换新硬盘。

4. 检查操作系统是否损坏。如果操作系统损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查操作系统是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复启动”选项。
- 按照提示操作，修复启动文件。

5. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复系统文件”选项。
- 按照提示操作，修复系统文件。

6. 检查病毒是否感染。如果病毒感染，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查病毒是否感染：

- 使用杀毒软件（如卡巴斯基）扫描系统。
- 如果检测到病毒，请删除病毒。

7. 检查内存是否损坏。如果内存损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查内存是否损坏：

- 使用内存检测工具（如 MemTest86）检测内存健康状况。
- 如果检测到内存损坏，请更换新内存。

8. 检查主板是否损坏。如果主板损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查主板是否损坏：

- 使用主板检测工具（如 AIDA64）检测主板健康状况。
- 如果检测到主板损坏，请更换新主板。

### 启动失败故障排除

1. 检查 BIOS 设置是否正确。如果 BIOS 设置不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查 BIOS 设置：

- 进入 BIOS 设置界面。通常可以通过按下 Del 或 F2 键进入。
- 检查启动顺序。确保硬盘是第一启动设备。
- 检查硬盘模式。通常设置为 IDE 或 AHCI。
- 检查时间设置。确保时间正确。
- 保存并退出 BIOS 设置。

2. 检查硬盘连接是否正确。如果硬盘连接不正确，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘连接：

- 打开机箱盖，检查硬盘数据线和电源线是否连接正确。
- 如果使用的是 SATA 硬盘，请检查 SATA 接口是否松动。
- 如果使用的是 IDE 硬盘，请检查 IDE 接口是否松动。
- 重新连接数据线和电源线。

3. 检查硬盘是否损坏。如果硬盘损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查硬盘是否损坏：

- 使用硬盘检测工具（如 HD Tune）检测硬盘健康状况。
- 如果检测到硬盘损坏，请更换新硬盘。

4. 检查操作系统是否损坏。如果操作系统损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查操作系统是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复启动”选项。
- 按照提示操作，修复启动文件。

5. 检查系统文件是否损坏。如果系统文件损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查系统文件是否损坏：

- 使用 Windows XP 安装光盘启动计算机。
- 进入“修复故障”界面。
- 选择“修复系统文件”选项。
- 按照提示操作，修复系统文件。

6. 检查病毒是否感染。如果病毒感染，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查病毒是否感染：

- 使用杀毒软件（如卡巴斯基）扫描系统。
- 如果检测到病毒，请删除病毒。

7. 检查内存是否损坏。如果内存损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查内存是否损坏：

- 使用内存检测工具（如 MemTest86）检测内存健康状况。
- 如果检测到内存损坏，请更换新内存。

8. 检查主板是否损坏。如果主板损坏，可能会导致启动失败。请按照以下步骤检查主板是否损坏：

- 使用主板检测工具（如 AIDA64）检测主板健康状况。
- 如果检测到主板损坏，请更换新主板。













